

El 2020 ha sido el segundo año en el que AQUARA está adherida a la Red Española del Pacto Mundial, organización con la cual manifiesta su compromiso, así como con sus Diez Principios, los cuales difunde entre su grupos de relación.

Un año marcado por la crisis sanitaria de la pandemia de la COVID-19 ha supuesto un esfuerzo de adaptabilidad y resiliencia. La gestión del agua ha adquirido una importancia aún más relevante durante la pandemia, considerando que el suministro de agua y saneamiento han sido más que nunca servicios esenciales y medios preventivos para proteger la salud de las personas.

Las prioridades del servicio han sido garantizar el suministro de agua tanto de cantidad como de calidad durante las 24 horas y los 365 días del año y la de preservar la salud de nuestros trabajadores y nuestros clientes. Para ello se ha producido un profundo cambio en todas las áreas de AQUARA, modificando los procedimientos de trabajo, adaptando el teletrabajo y ampliando y dimensionando los canales de atención a nuestros clientes. Ha supuesto un esfuerzo constante en digitalización que ha conseguido un avance en menos de un año, cuando en circunstancias normales, habría costado una década, tanto en inversión como en formación y gestión del cambio.

Dada la vocación de servicio de nuestra compañía, hemos sido sensibles con el entorno social que nos rodea, reforzando las medidas sociales existentes dirigidas a colectivos en situación de vulnerabilidad. Hemos colaborado con las entidades sociales impulsando campañas solidarias y ayudando a nuestros ayuntamientos en la lucha contra la pandemia.

Todos estos cambios han demostrado nuestra capacidad de resiliencia, apoyados con soluciones innovadoras y tecnológicas, aportando todo el conocimiento y experiencia del sector, como ejemplo, el diseño e implantación en tiempo récord del Covid-19 City Sentinel, nuestra solución de monitorización de COVID-19 mediante la técnica de PCR en aguas residuales para detectar y cuantificar las cepas variantes del SARS-CoV-2. Además, hemos sido capaces de impulsar un Pacto Social por el cual, de forma colaborativa, el modelo de la gestión del agua mejore la calidad de vida de las personas y favorezca un ecosistema urbano sostenible, resiliente y próspero, actuando sin dejar a nadie atrás. El pacto social, fundamentado en la colaboración público privada, se estructura sobre tres ejes: la solidaridad con los colectivos en situación de mayor vulnerabilidad, la ocupación de calidad y la reconstrucción verde, alineándonos con acciones de la Unión Europea como los fondos europeos o el Pacto Verde.

Por ello a lo largo de este año hemos dado un fuerte impulso al trabajo encaminado a la consecución de diferentes ODS como son:

- ODS 1, Garantizamos el agua a todas las personas en situación de vulnerabilidad
- ODS 5 y 10 Garantizamos entornos de trabajo de calidad, diversos e inclusivos
- ODS 6, preservamos el agua como fuente de vida; ODS 15, preservamos la biodiversidad de nuestras instalaciones
- ODS 13, lideramos la lucha contra el cambio climático
- ODS 12, Somos agentes activos en concienciación ciudadana
- ODS 3 y 8, operamos con el reto de 0 accidentes laborales
- ODS 9, impulsamos la digitalización y la innovación como palanca de transformación.
- ODS 11, aplicamos el modelo de economía circular
- ODS 16, gestión bajo principios de transparencia, responsabilidad ética y buen gobierno
- ODS 17, Fomentamos alianzas y promovemos el desarrollo sostenible como motor de desarrollo

En Zaragoza a 15/11/2021

Jose Ignacio Heredero Hernando

Gerente de AQUARA, Gestión Integral de Aguas de Aragón, S.A.U